



OfficeMaster Suite

Unified-Communications-Lösung (Fax, SMS, Voicemail) für Microsoft Exchange (2003–2013), IBM Notes/Domino Server (4.6 – 9.0), beliebige SMTP-basierte Mailsysteme oder für den Einsatz ohne Mailserver

Mit der OfficeMaster Suite verbinden Sie Ihr E-Mail-System mit den Kommunikationswegen Fax, SMS und Voicemail zu einer echten Unified-Communications-Lösung. Durch die Benutzung der vorhandenen Infrastruktur für die Speicherung und Konfiguration der Anwenderdaten wird nicht nur der Zugriff auf diese asynchronen Dienste vereinheitlicht, sondern auch der gesamte administrative Zugang über bereits bekannte Wege gewährleistet.

Fax und SMS

Die OfficeMaster Suite ermöglicht den Anwendern eine professionelle Fax-/SMS-Kommunikation aus dem jeweils eingesetzten Mailsystem, ohne dabei eine Installation auf den Arbeitsplatzrechnern zu benötigen. Dadurch ist eine zentrale Konvertierung der Nachrichten/Anhänge auf dem installierten OfficeMaster Server möglich.

Über den Web-Client können Anwender mit OfficeMaster ohne einen Mailserver Faxnachrichten versenden und empfangen – durch den Zentralkonverter ist dies komplett ohne Arbeitsplatzprogramm möglich! Bei Bedarf kann zusätzlich ein terminalserverfähiger Druckertreiber auf den Clients installiert werden.

Voicemail

Die Voicemail-Lösung der OfficeMaster Suite nimmt von einer Telefonanlage umgeleitete Rufe an und routet sie auf den integrierten Voicemailserver. Entsprechend der Konfiguration für die gewählte Rufnummer wird eine Voicebox eines Benutzers oder ein IVR-System angesprochen. Die Konfiguration dafür kann jeder Benutzer individuell über ein komfortables Webinterface vornehmen.

OfficeMaster Suite aus Sicht der Administratoren

Die OfficeMaster Suite wird als Dienst auf einem Windows-Rechner im Netzwerk installiert. Der Administrator kann mit Hilfe der mitgelieferten OfficeMaster Messaging Server Konfiguration den Dienst von jedem im selben Subnetz befindlichen Rechner aus verwalten. Es ist nicht

notwendig, sich direkt auf dem Server anzumelden. Für die verschiedenen Umgebungen und Kommunikationsarten werden entsprechende Komponenten angelegt, die durch den OfficeMaster Dienst gesteuert werden.

OfficeMaster Suite (Version 5)

- Virtualisierung wird unterstützt
- verteilte Systeme möglich (in benutzerbegrenzter Version eingeschränkt)
- Zentralkonvertierung für performanten Faxempfang/-versand
- terminalserverfähige Bediensoftware oder angebundener Mailclient
- OfficeMaster Web-Client inkl. Optimierung für Windows 8 Touchbedienung, Unterstützung aller gängigen Webbrowser

Fax und SMS

- Faxempfang mit Vorschau direkt im Mailsystem
- Faxversand aus allen Anwendungen (ERP/CRM)
- Verteilung empfangener Fax- und SMS-Nachrichten an eingetragene Benutzer
- Fax- und SMS-Versand unter Nutzung von globalen Adresslisten
- Serienfax, Gruppenfax, Faxabruf
- SMS-Versand und -Empfang über Festnetz-SMS
- Stellvertreterfunktionen

Voicemail

- zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- Empfang von Sprachnachrichten im Mailclient
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon
- von Anwendern individualisierbare Ansagetexte
- benutzerfreundliche Web-Oberfläche

Mit der Basislizenz der OfficeMaster Suite kann einer der folgenden Connectoren konfiguriert und gestartet werden:

Connector für Microsoft Exchange

- Fax im Outlook empfangen und versenden
- unterstützt Microsoft Exchange 2003–2013, Microsoft Small Business Server 2011, Microsoft Essential Server 2008
- Exchange Cluster fähig
- keine Softwareinstallation auf dem Exchange Server erforderlich
- keine Schemaerweiterung
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im Active Directory
- Verwaltung der Benutzerdaten (global, gruppenweise, individuell) in der Exchange Systemverwaltungskonsole bzw. Active Directory Benutzer und Computer
- Speicherung der Faxe, SMS- und Sprachmitteilungen im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Connector für IBM Notes/Domino

- Fax im Notes empfangen und versenden
- unterstützt im Netzwerk befindliche Domino Server 4.6–9.0
- Domino Cluster fähig
- keine Installation auf dem Domino Server
- keine Änderung an Datenbanken erforderlich
- Benutzerverwaltung im Personendokument des öffentlichen Adressbuches
- Konvertierung aller Notes RTF-Formate
- Deckblätter im RTF- oder Notes Format

Connector für SMTP-Mailserver

- Nutzung eines beliebigen Mailclients für Fax und SMS
- Verwaltung und Speicherung der Benutzerdaten im LDAP oder im OfficeMaster Benutzerspeicher
- Speicherung der Nachrichten im Mailpostfach

Web-Connector

- Einsatz des OfficeMaster Web-Clients für Fax/SMS/Voice-mail
- Verwaltung der Benutzerdaten in der OfficeMaster Messaging Server Konfiguration
- Speicherung der Benutzerdaten und Ablage der Nachrichten in Microsoft SQL Server 2012/2008

Enthaltene Funktionen und Komponenten

- zwei Leitungslizenzen (B-Kanäle)
- Dateischnittstelle
- Druckerschnittstelle

OfficeMaster Suite ohne Benutzerbegrenzung (48285) enthält zusätzlich

- PCL Konverter
- Web-Oberfläche für persönliche Voicemailkonfiguration
- automatisches Failover bei Ausfall einzelner Sendekomponenten (Fax & SMS Versand)
- Anbindung mehrerer Messaging Server an OfficeMaster Gate

Kontakt

Ferrari electronic AG | Ruhlsdorfer Straße 138 | 14513 Teltow
Vertrieb: +49 (3328) 455 991 | Fax: +49 (3328) 455 960 | info@ferrari-electronic.de

Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
 - OfficeMaster Gate UC und OfficeMaster SBA mit Unified-Messaging-Erweiterung
 - OfficeMaster over IP 2013 (für VoIP-Infrastruktur)
- » bei OfficeMaster für 10/25 Benutzer auch wahlweise aktive Controller von AVM oder Dialogic einsetzbar

Hardware

- x86 / x64 Prozessoren, 1 GHz
- 1 GB RAM Arbeitsspeicher
- 10 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008 R2
- Windows Server 2012
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7/8

Je nach Ihren Anforderungen bietet Ferrari electronic entsprechende Lizenzpakete an:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster Suite 10; Fax-, SMS-, Voicemail-Lösung; Lizenz erlaubt die alternative Nutzung eines Exchange- (bzw. Office 365) oder Notes- oder SMTP- oder Web-Connectors	48125
OfficeMaster Suite 25; Fax-, SMS-, Voicemail-Lösung; Lizenz erlaubt die alternative Nutzung eines Exchange- (bzw. Office 365) oder Notes- oder SMTP- oder Web-Connectors	48135
OfficeMaster Suite; Fax-, SMS-, Voicemail-Lösung; Lizenz erlaubt die alternative Nutzung eines Exchange- (bzw. Office 365) oder Notes- oder SMTP- oder Web-Connectors für beliebig viele Benutzer, zwei Kanäle; enthält eine Dateischnittstelle; unterstützt OfficeMaster Gate und OfficeMaster over IP, erlaubt Failover, extended Voice und PCL Konvertierung	48285
Erweiterungsconnector für OfficeMaster Suite; Lizenz erweitert die Basislizenz um einen zusätzlichen Exchange- (bzw. Office 365) oder Notes- oder SMTP oder Web-Connector für beliebig viele Benutzer (nur in Verbindung mit Art.-Nr. 48285)	49815
OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500
OfficeMaster User (Erweiterung um 10 Benutzer) für OfficeMaster 4 (10 und 25 Benutzer)	49010

» Weitere Produkte finden Sie unter www.officemaster.de